

SIA „SANARE – KRC JAUNĶEMERI” Kūrorta Rehabilitācijas centrs „Jaunķemeri”  
Ārstniecības iestādes kods 1300 – 64003  
Kolkas iela 20, Jūrmala, LV – 2012; Tālrunis 67733522; fax 67731889  
e-pasts: [marketing@jaunkemeri.lv](mailto:marketing@jaunkemeri.lv); mājas lapa: [www.jaunkemeri.lv](http://www.jaunkemeri.lv)

---

## **Kārtība, kādā tiek atmaksāta samaksa par neizmantotajiem pakalpojumiem**

1. Noteikumi nosaka gadījumus un kārtību, kādā SIA “Sanare - KRC Jaunķemeri” (turpmāk – *CENTRS*) *PACIENTIEM* tiek atmaksāti finanšu līdzekļi par pilnīgi vai daļēji apmaksātiem, bet neizmantotiem medicīniskās rehabilitācijas, veselības veicināšanas un sekundārās veselības aprūpes pakalpojumiem.
2. Naudas atmaksa *PACIENTAM* notiek pamatojoties uz *PACIENTA* rakstisku iesniegumu par atteikumu no pasūtītajiem (rezervētajiem) pakalpojumiem vai to daļas, kuram pievieno izdevumus apliecinošu dokumentu – kases čeku, ja atmaksa veikta skaidrā naudā, kredītiestādes apstiprinātu maksājuma uzdevumu vai konta izrakstu, ja samaksa veikta ar pārskaitījumu
3. *PACIENTAM* ir tiesības atteikties no pasūtītajiem (rezervētajiem) pakalpojumiem un atgūt samaksātos līdzekļus vai to daļu, šādos gadījumos un kārtībā:
  - 3.1. *PACIENTS* ir veicis pilnu samaksu atbilstoši Līguma nosacījumiem, bet rakstiski atteicies no apmaksātajiem medicīniskās rehabilitācijas vai veselības veicināšanas pakalpojumiem, tiek atmaksāta:
    - 3.1.1. *visa samaksātā summa*, ja *PACIENTS* atteicies no pasūtītā pakalpojuma ne mazāk kā 10 (desmit) darba dienas pirms rezervētā pakalpojuma saņemšanas datuma;
    - 3.1.2. *samaksātā summa, apmaksājot CENTRAM ieturējumu par vienas diennakts gultas uzturēšanas cenu atbilstoši CENTRA cenrādim*, ja *PACIENTS* atteicies no pasūtītā pakalpojuma mazāk par 10 (desmit) darba dienām pirms rezervētā pakalpojuma saņemšanas datuma;
    - 3.1.3. *samaksātā summa, apmaksājot CENTRAM ieturējumu par vienas diennakts gultas uzturēšanas cenu, 10 % no kopējās līguma summas par CENTRA pakalpojumu nodrošināšanu un faktiski veiktajiem papildus pakalpojumiem atbilstoši CENTRA cenrādim*, ja *PACIENTS* atteicies no pasūtījuma pakalpojumu uzsākšanas dienā.
  - 3.2. *PACIENTS* ir veicis pilnu samaksu atbilstoši Līguma nosacījumiem, bet rakstiski atteicies no apmaksātajiem medicīniskās rehabilitācijas vai veselības veicināšanas pakalpojumu daļas pakalpojuma saņemšanas laikā, tiek atmaksāta:

3.2.1. *samaksātās summas daļa, apmaksājot CENTRAM ieturējumu par faktiski saņemtiem pakalpojumiem, vienas diennakts gultas uzturēšanas cenu un faktiski veiktajiem papildus pakalpojumiem atbilstoši CENTRA cenrādim, ja PACIENTS paziņo par savu atteikumu ne mazāk kā 3 (trīs) dienas pirms vēlamās pakalpojuma pārtraukšanas dienas. Vienas diennakts gultas uzturēšanas cena netiek ieturēta gadījumos, kad apmaksātie medicīnas rehabilitācijas vai veselības veicināšanas pakalpojumi tiek pārtraukti no PACIENTA neatkarīgu un objektīvu iemeslu dēļ;*

3.2.2. *iemaksātās summas daļa, apmaksājot CENTRAM ieturējumu par vienas diennakts gultas uzturēšanas cenu, faktiski saņemtiem pakalpojumiem, līgumsodu 10 % apmērā no kopējās līguma summas un faktiski veiktajiem papildus pakalpojumiem atbilstoši CENTRA cenrādim, ja PACIENTS paziņo par savu atteikumu mazāk kā 3 (trīs) dienas pirms vēlamās pakalpojuma pārtraukšanas dienas.*

3.3. *PACIENTS ir veicis priekšapmaksu par medicīniskās rehabilitācijas vai veselības veicināšanas pakalpojumiem, bet rakstiski atteicies no medicīniskās rehabilitācijas vai veselības veicināšanas pakalpojumiem, tiek atmaksāta:*

3.3.1. *visa iemaksātā priekšapmaksā, izņemot gadījumus, kad pakalpojuma saņēmējs ir pieprasījis CENTRA apliecinājumu vīzas saņemšanai, ja PACIENTS atteicies no pakalpojuma ne mazāk par 10 (desmit) darba dienām pirms pakalpojuma saņemšanas;*

3.3.2. *priekšapmaksas daļa, apmaksājot CENTRAM ieturējumu par vienas diennakts gultas uzturēšanas cenu atbilstoši CENTRA cenrādim, ja PACIENTS atteicies no pakalpojuma mazāk par 10 (desmit) darba dienām pirms pakalpojuma saņemšanas.*

3.4. *Ja PACIENTS ir veicis apmaksu par papildus pakalpojumiem, kas paredzēti izstrādātajā rehabilitācijas plānā, bet rakstiski atteicies no apmaksātā papildus pakalpojuma saņemšanas ne mazāk kā 3 (trīs) stundas pirms paredzētā pakalpojuma norises laika, PACIENTAM tiek atmaksāta iemaksātā summa par neizmantoto pakalpojumu.*

3.5. *Ja PACIENTS ir veicis apmaksu par CENTRA Fitnesa centra vai ambulatorās daļas pakalpojumiem, bet rakstiski atteicies no apmaksātā pakalpojuma saņemšanas ne mazāk kā 3 (trīs) stundas pirms paredzētā pakalpojuma norises laika, PACIENTAM tiek atmaksāta iemaksātā summa par neizmantoto pakalpojumu.*

4. *Pēc 3.4. un 3.5. punktā noteiktā termiņa nokavējuma, CENTRAM ir tiesības veikt ieturējumu 100% (simts procentu) apmērā par šajos punktos noteiktajiem pakalpojumiem.*

5. Samaksātā nauda netiek atmaksāta *PACIENTAM*, ja *PACIENTS* atsakoties no pakalpojumiem vai to daļas, nav iesniedzis *CENTRAM* attiecīgu rakstisku iesniegumu, kuram pievienoti maksājumu apliecinājošie dokumenti
6. Rakstisku iesniegumu *PACIENTS* var iesniegt sešu mēnešu laikā no attiecīgā maksājuma veikšanas brīža.
7. Samaksātā nauda netiek atmaksāta *PACIENTAM* šādos gadījumos:
  - 7.1. ja *PACIENTS* bez rakstiska brīdinājuma neierodas pieteiktā (rezervētā) pakalpojuma saņemšanas vietā un laikā;
  - 7.2. ja *PACIENTS* savlaicīgi neierodas uz medicīnas rehabilitācijas vai veselības veicināšanas programmas ietvaros noteiktajām procedūrām, vai neizmanto tās, izņemot gadījumus, kad minētais fakts ir saistīts ar medicīniska rakstura notikumiem, kas fiksēti *PACIENTA* slimības vēsturē;
  - 7.3. ja *PACIENTS* atsakās no procedūras mazāk kā 3 (trīs) stundas pirms rehabilitācijas plānā norādītā procedūras norises laika;
  - 7.4. ja ir veikta medicīnas rehabilitācijas vai veselības veicināšanas programmas ietvaros noteiktās procedūras norises laika pārcelšana, izņemot gadījumus, ja procedūras norises laika pārcelšana ir veikta pēc pakalpojuma nodrošinātāja iniciatīvas;
  - 7.5. ja *PACIENTS* neizmanto vai neierodas uz *CENTRA* Fitnesa centrā vai *CENTRA* ambulatorā daļā rezervēto pakalpojumu vai atsakās no pakalpojuma mazāk kā 3 (trīs) stundas pirms plānotā (rezervētā) pakalpojuma norises laika;
  - 7.6. ja apmaksu par *PACIENTA* rehabilitāciju ir veikusi trešā persona.
8. *CENTRS* atmaksā *PACIENTAM* samaksātās naudas summas noteiktu daļu, ieturot no atmaksājāmām summām šajos noteikumos noteiktos ieturējumus.
9. *PACIENTAM* nauda tiek atmaksāta ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad *CENTRS* ir saņēmis pamatotu *PACIENTA* rakstisku iesniegumu:
  - 9.1. uz *PACIENTA* bankas kontu, no kura veikta apmaksu par *CENTRA* pakalpojumiem;
  - 9.2. *CENTRA* kasē, ja *PACIENTS* veicis apmaksu par *CENTRA* pakalpojumiem skaidrā naudā *CENTRA* kasēs.
10. Šīs kārtības noteikumi, kas attiecas uz naudas atmaksu priekšlaicīgas rehabilitācijas programmas pārtraukšanas gadījumā, ir attiecināmi arī uz trešajām personām, ja tās ir veikušas *PACIENTA* rehabilitācijas pakalpojumu apmaksu.