

Общество с ограниченной ответственностью

"SANARE-KRC JAUNĶEMERĪ"

Единый регистрационный № 42803001859, Колкас, 20, Юрмала, LV-2012, телефон +371  
67733522

эл. почта: [sanare@jaunkemeri.lv](mailto:sanare@jaunkemeri.lv), [www.jaunkemeri.lv](http://www.jaunkemeri.lv)

---

### ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

1. Целью правил внутреннего распорядка (далее – Правила) ООО “Sanare – KRC Jaunķemeri” (далее – Центр) является определение внутреннего распорядка Центра, взаимоотношений между пациентами, сопровождающими их лицами (далее – Пациенты) и посетителями во время предоставления в Центре услуг по медицинскому обслуживанию и обеспечение прав и обязанностей пациентов.
2. Правилами определены обязанности и ответственность Пациентов во время их нахождения в Центре, а также их взаимоотношения с медиками Центра, и лицами, осуществляющими уход. Также Правила распространяются на амбулаторных пациентов и клиентов Фитнес центра.
3. Правила разработаны согласно закону «О правах пациентов» и закону «О медицине», а также в соответствии с другими нормативными актами Латвийской Республики в сфере медицины.
4. Режим дня, рекомендованный для Пациентов стационара и Отделения по укреплению здоровья Центра:

Пациенты стационара		Пациенты программ «Магия соков», «Аюрведический курс», «Панчакарма»	
6.30 – 8.00	Подъем, гигиенические процедуры, манипуляции		
9.00 – 10.00	Завтрак	9.00 – 10.00	Завтрак
с 8.00	Процедуры, обследования, посещение врачей		
14.00– 15.00	Обед	12.00 – 14.00	Обед
		15.00 -17.00	Полдник
19.00- 20.00	Ужин	19.00 –	Ужин

		20.00	
22.00- 06.30	Ночной сон		
9.00 – 21.00	Время для посещений, не нарушая процесс лечебных манипуляций и процесс реабилитации. <sup>1</sup>		

5. С 23.00 до 6.00 наружные двери Центра закрыты.
6. Находясь в Центре, Пациенты должны соблюдать правила пожарной безопасности Центра, а также мероприятия, указанные в Плате гражданской обороны.
7. Используя водные оздоровительные процедуры Центра, Пациенты должны соблюдать правила посещения бассейна.
8. Пациенты стационара должны вовремя являться на консультации, занятия, процедуры, раньше времени, указанного в Плате реабилитации Пациента, а амбулаторные пациенты и посетители Фитнес центра не позднее, чем за 15 минут до назначенного времени приема. Процедуры можно перенести не позднее, чем за 3 часа до начала планируемой процедуры. Пациенты стационара должны согласовать изменения в медицинской регистратуре Центра (на втором этаже), а посетители Фитнес центра – в Фитнес центре. [Консультация, назначенная по предварительной записи, должна быть перенесена или отменена в предыдущий день.](#) Процедуры, на которые Пациент опоздал или пропустил, не подлежат замене и не компенсируются.
9. Лицо, сопровождающее несовершеннолетнего ребенка или пациента с функциональными нарушениями, несет ответственность за такого ребенка или пациента во время его нахождения в Центре, за исключением времени консультаций, занятий или процедур. Лицо не может взять на себя ответственность за других пациентов.
- 10. Обязанности Пациента:**
  - 10.1. при поступлении в Центр для получения услуг предъявить:

---

<sup>1</sup> В случае необходимости (увеличение заболеваемости острыми вирусными инфекциями и т.п.), администрация может запретить или ограничить посещения пациентов

- пациенты - действительный документ, удостоверяющий личность (паспорт или идентификационную карту);
- законный представитель пациента – документ, удостоверяющий его право представлять пациента, если это необходимо (в том числе лица, сопровождающие детей до 18 лет);
- категории населения, освобожденные от пациентских взносов – удостоверяющие документы согласно нормативным актам;
- застрахованные лица – полис страховой компании или гарантийное письмо, выданное страховщиком;
- гарантийное письмо (если есть).

- 10.2. своевременно и в полном объеме, до получения услуг, рассчитаться за предоставляемые в Центре услуги, за исключением случаев, когда Центр заключил договор с третьими лицами об ином порядке оплаты услуг;
- 10.3. ознакомиться с Правилами и соблюдать их;
- 10.4. соблюдать и выполнять все указания медицинского персонала Центра и персонала, осуществляющего уход;
- 10.5. соблюдать и выполнять требования плана медицинской реабилитации;
- 10.6. соблюдать права других Пациентов и заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих;
- 10.7. соблюдать требования личной гигиены (в т.ч. правила личной гигиены в оздоровительном водном комплексе). В случае нарушений, медицинский персонал имеет право отказать в проведении процедуры или занятия;
- 10.8. соблюдать чистоту и порядок на территории Центра, в помещениях общего пользования и в палатах, поддерживать опрятную окружающую среду (постельное белье, кресло, шкафчик), в т. ч. личные вещи;
- 10.9. бережно относиться к помещениям, имуществу и оборудованию Центра (пациент несет ответственность за его порчу);
- 10.10. вежливо и уважительно относиться к персоналу Центра и окружающим;
- 10.11. личные велосипеды размещать в специально оборудованном месте – месте для хранения велосипедов;
- 10.12. письменно проинформировать администратора регистратуры приема пациентов Центра в случаях, если существует необходимость покинуть Центр на

время, превышающее 2 часа. Несовершеннолетний Пациент может покинуть Центр только в сопровождении родителей (опекунов) или сопровождающего лица, который берет на себя ответственность за здоровье и жизнь ребенка, после предварительного согласования с лечащим врачом или дежурным врачом;

10.13. целесообразно использовать энергоресурсы Центра;

10.14. нести ответственность за свои личные вещи;

10.15. возместить убытки, причинённые Центру или другим юридическим или физическим лицам по вине Пациента;

10.16. при выписке из Центра, вернуть весь выданный или используемый Пациентом в процессе медицинской реабилитации инвентарь Центра;

10.17. при выписке из Центра, карточку процедур Пациента (план реабилитации) и ключи от палаты сдать персоналу регистратуры приема пациентов на первом этаже Центра.

## **11. Права Пациента:**

11.1. получить информацию о вовлеченных в процесс реабилитации медиках, план обследований и реабилитации;

11.2. в соответствии с оценкой врача, попасть к месту проведения медицинских манипуляций, получив поддержку персонала, если существует такая необходимость;

11.3. получить поддержку персонала в соответствии с необходимым уровнем поддержки;

11.4. высказывать предложения и жалобы о полученном медицинском уходе;

11.5. полностью или частично отказаться от предложенного лечения, удостоверив это подписью;

11.6. просить о соблюдении конфиденциальности информации в установленном законом порядке;

11.7. согласиться или отказаться от участия студентов в процессе лечения;

11.8. пользоваться телефоном, радио, компьютером или телевизором Центра (кроме процедурных кабинетов), не мешая другим Пациентам;

11.9. принимать в палате не более двух посетителей одновременно.

## **12. Пациентам запрещено:**

- 12.1. находиться во врачебных помещениях (кабинетах) Центра в верхней одежде;
- 12.2. находиться и проживать в Центре с животными;
- 12.3. совершать действия, которые могут нанести вред здоровью Пациента и здоровью окружающих;
- 12.4. употреблять дополнительные медикаменты и приглашать консультантов по собственному выбору без согласования с лечащим врачом;
- 12.5. употреблять и хранить алкогольные напитки или вызывающие зависимость вещества;
- 12.6. находиться под воздействием алкогольных, наркотических, токсичных или психотропных веществ;
- 12.7. курить, в том числе водяную трубку и электронную сигарету, в помещениях Центра (включая балконы и террасы), а также ближе 10 (десяти) метров от входной двери, за исключением специально отведенных для этого мест;
- 12.8. использовать открытый огонь, свечи, ароматические палочки, пиротехнику;
- 12.9. использовать в помещениях спортивный инвентарь (мячи, роликовые коньки, скейтборд и т.п.) и хранить велосипеды на балконе;
- 12.10. проносить и хранить оружие, легко воспламеняющиеся и токсичные вещества, пиротехнику;
- 12.11. использовать электрические бытовые устройства (электрическая спираль, электрический чайник и т.д.);
- 12.12. оставлять без присмотра личные вещи;
- 12.13. портить инвентарь и имущество Центра;
- 12.14. выносить еду или посуду из столовой;
- 12.15. кататься по перилам лестниц;
- 12.16. использовать нецензурные слова и совершать действия, противоречащие общепринятыми нормами этики и морали;
- 12.17. своим поведением в Центре нарушать права и задевать достоинство других пациентов и персонала Центра;
- 12.18. загрязнять помещения и территорию, портить насаждения;
- 12.19. после 22.00 шуметь, громко слушать музыку в палатах или любым другим образом мешать окружающим;
- 12.20. снимать на камеру, фотографировать или вести аудиозапись в лечебных кабинетах;

12.21. предлагать и раздавать лечащему персоналу Центра и персоналу, осуществляющему уход, материальные ценности, блага имущественного и иного характера.

### **13. Обязанности посетителей:**

- 13.1. соблюдать установленное Центром время посещения Пациентов;
- 13.2. находиться в помещениях центра без верхней одежды;
- 13.3. вежливо и с уважением относиться к окружающим и персоналу Центра;
- 13.4. соблюдать чистоту и порядок в Центре и на его территории; бережно относиться к оборудованию и инвентарю Центра (посетитель несет материальную ответственность за его порчу).

### **14. Посетителям запрещено:**

- 14.1. курить в помещениях и на территории Центра. Запрет не распространяется на специально отведенные для курения места;
- 14.2. являться в Центр в состоянии алкогольного опьянения, употреблять и проносить алкогольные напитки и вызывающие зависимость вещества;
- 14.3. входить в Центр с велосипедом и другими средствами передвижения (роликовые коньки, скейтборд и т.п.);
- 14.4. входить с животными и находиться с ними в помещениях Центра;
- 14.5. проносить и хранить оружие (холодное оружие, огнестрельное оружие и др. средства индивидуальной защиты, например газовые баллончики);
- 14.6. мешать процессу медицинской реабилитации и вовлеченному в процесс персоналу Центра;
- 14.7. находиться в палатах Пациентов после 21.00.

### **15. Находясь в Центре, детям до 10 лет запрещено:**

- 15.1. находиться на балконе без присмотра;
- 15.2. находиться в бассейне без присутствия сопровождающего лица или взрослого;
- 15.3. использовать лифт без сопровождения взрослых;
- 15.4. находиться на территории Центра без сопровождающего.

**16. Пациенты, их близкие и родственники и/или помощники, посетители несут ответственность за:**

- 16.1. точное соблюдение указаний медиков в процессе лечения и ухода;
- 16.2. соблюдение установленного в Центре режима и Правил;
- 16.3. умышленную порчу инвентаря Центра и обязуются заменить испорченное по вине пациента, его близкого и/или родственника и/или помощника оборудование на аналогичное или же компенсировать Центру рыночную стоимость испорченного оборудования;
- 16.4. получение и своевременную оплату подготовленного Центром счета за предоставленные услуги;
- 16.5. личное имущество (автомашину, детскую коляску, телефон, компьютер, деньги, ценные вещи и др.). Центр не несет ответственность за оставленные без присмотра личные вещи пациентов и посетителей.

**17. В случае порчи помещений или инвентаря, комиссия, созданная администрацией Центра, оценивает нанесенный Центру ущерб, оформив соответствующий акт, и принимает решение относительно дальнейших действий в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики.**

**18. За несоблюдение правил внутреннего распорядка:**

- 18.1. Пациенты могут быть выписаны из Центра, и с Пациента могут быть взысканы издержки, возникшие у Центра за предоставленные до выписки медицинские услуги, и удержания, предусмотренные порядком возврата;
- 18.2. посетители могут быть выдворены из Центра;
- 18.3. за несоблюдение пунктов 12.1, 12.2, 12.8, 12.9, 12.11, 12.14, 12.18 и 12.20 правил внутреннего распорядка может быть применен денежный штраф в размере EUR 20.00 (двадцать евро и 00 центов);
- 18.4. если установлен состав административного правонарушения, то дополнительно может быть применен и административный штраф.

**19. С целью обеспечения безопасности лиц и охраны имущества Центра на территории Центра осуществляется видео наблюдение.**

**20. Правила внутреннего распорядка вступают в силу 1 ноября 2019 года.**